

## AVISO DE PRIVACIDADE



### Quem somos e o nosso compromisso com a sua privacidade

Nós, da Fraiha Incorporadora Ltda. (“**Fraiha**”), atuamos há mais de 52 anos no mercado de construção civil e trabalhamos com seriedade e paixão desde a concepção de nossos imóveis até a entrega aos nossos clientes finais.

Em algumas de nossas atividades, precisaremos utilizar informações que podem identificar uma pessoa física, e asseguramos que tratamos todos esses dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Estamos comprometidos com a proteção da sua privacidade e prezamos pela transparência no relacionamento com nossos clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros. Portanto, neste documento você poderá se informar de maneira clara e acessível sobre como utilizamos dados pessoais: quais são as finalidades, como são coletados, utilizados, compartilhados e armazenados em nossa empresa, dentre outras informações pertinentes sobre o assunto.

É importante que leia atentamente este documento e, caso tenha dúvidas, nos contate por meio do canal [lgpd@fraiha.com.br](mailto:lgpd@fraiha.com.br).

### O que você encontrará neste documento?

Neste documento você poderá encontrar as seguintes informações sobre a utilização dos seus dados:

- **Quais informações a seu respeito são utilizadas**
- **Porque utilizamos suas informações**
- **Compartilhamento de dados**
- **Uso de Cookies**
- **Como mantemos seus dados seguros**
- **Por quanto tempo ficamos com as suas informações**
- **Seus direitos enquanto titular de dados pessoais**
- **Definições**



### Quais informações a seu respeito são utilizadas

Respeitada a estrita necessidade das informações, para que possamos tornar os serviços disponíveis a você, precisaremos obter algumas informações cadastrais a seu respeito, tais como:

**Informações de contato:** Nome completo, endereço, número de telefone e e-mail.

**Informações de processo seletivo:** Caso você queira se candidatar a uma vaga de emprego disponível na **Fraiha**, coletamos, além dos seus dados de contato, seu histórico profissional e acadêmico, dados constantes em seu perfil no LinkedIn ou Catho, informações de saúde nas hipóteses de a vaga ser destinada exclusivamente a PcD, e demais informações que constem em seu currículo ou que deseje compartilhar conosco por meio do formulário “Trabalhe na Fraiha” disponível em nosso Site.

**Informações de pagamento:** Agência, conta corrente, instituição bancária e CPF.

**Informações contratuais:** Quando você demonstra interesse em adquirir nossas unidades imóveis ou deseje integrar nosso quadro de corretores parceiros, podemos solicitar, ainda durante a fase de tratativas ou após, além de seus dados de contato, cópia de sua certidão de nascimento ou casamento, CPF, RG, comprovante de endereço e demais informações de qualificação, tais como sua nacionalidade, profissão, CRECI, número de telefone e endereço de e-mail.

**Informações de acesso:** Quando você utiliza nossa plataforma, interagindo com nossos sites e serviços, coletamos informações dos aparelhos e aplicativos que você utiliza. Essas informações incluem seu endereço de IP, versão do seu sistema operacional, tipo do aparelho, tipo de navegador, entre outros dados.



### **Porque utilizamos suas informações?**

A **Fraiha** se compromete a lidar com as suas informações para finalidades específicas, legítimas e sempre assegurado o seu direito de ser informado sobre tais fins. Para tanto, indicamos, abaixo, as finalidades para as quais utilizamos suas informações:

**Para nos permitir identificar você:** considerando que, em algum momento, precisaremos nos certificar sobre a sua identidade, sobretudo para lhe identificar em nossa plataforma, para lhe entregar informações solicitadas por você, ou para contratarmos, precisamos utilizar suas informações para poder lhe identificar.

**Comunicação com você:** para atender suas solicitações registradas em nosso formulário “Fale Conosco” disponível no Site; fornecer suporte ou informações importantes que possam ser do seu interesse, como aquelas relativas a novos empreendimentos, por exemplo; ou responder às demandas que recepcionarmos por meio do SAC.

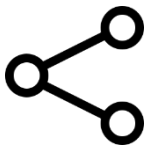
**Personalizar sua experiência:** garantir que o conteúdo será disponibilizado; entender seus interesses em nosso conteúdo, produtos e serviços e adaptá-los às suas necessidades e preferências; apresentar produtos e ofertas sob medida para você.

**Melhorar e desenvolver nossos produtos:** identificar tendências de consumo, pesquisas e desenvolver novos conteúdos; entender como você e seu dispositivo interagem com a nossa plataforma, para melhorar a sua experiência de compra.

**Publicidade:** quando você se inscreve em nossa *Newsletter*, fornece suas informações por meio de nossos formulários "Fale Conosco", ou interage com nosso Site, por exemplo, utilizamos seus dados pessoais e suas informações de comportamento para direcionar publicidade adequada ao seu perfil e interesses, reservado o direito de *opt-out* em todas as comunicações enviadas.

**Processo seletivo:** para analisar a compatibilidade de seu perfil profissional durante nossos processos seletivos.

**Execução de contrato:** quando você ou a empresa para a qual você trabalha celebra contrato de fornecimento, assistência técnica ou compra e venda conosco, utilizamos suas informações para controlar seu acesso as nossas obras, se aplicável, além de outras finalidades relativas à viabilização do andamento e cumprimento de nosso contrato.



### **Compartilhamento das suas informações**

Podemos compartilhar seus dados quando necessário para cumprimento de obrigações legais às quais estamos subordinados, para responder a algum processo judicial promovido tanto por particulares quanto por autoridades públicas, e para manter a segurança e integridade da nossa propriedade ou proteger nossos direitos.

Além disso, por vezes, compartilharemos suas informações com fornecedores autorizados para prestação de serviços especializados de marketing, por exemplo, e análise de dados, conforme executado pela nossa parceira Agência Bowie.

Nesses casos, cuidamos para que essas empresas cumpram com nossos requisitos de privacidade, proteção e segurança de dados, afastando qualquer permissão relativa ao uso das informações que fornecemos para finalidades distintas daquelas descritas neste documento.

Observe, também, que alguns dos seus dados nos são fornecidos por intermédio de empresas parceiras, como quando coletamos informações via LinkedIn ou Catho. Nessas hipóteses, advertimos que as condições de

privacidade dos terceiros podem diferir daquelas praticadas pela **Fraiha**. Caso você forneça dados pessoais a quaisquer dessas empresas, eles serão regidos por suas respectivas políticas de privacidade.



### Uso de Cookies

Utilizamos *Cookies* para melhorar o desempenho do nosso *website* e personalizar a sua experiência de navegação de acordo com o que é importante para você, com o objetivo de torná-la mais agradável de acordo com suas preferências e configurações.

O Usuário é responsável por instalar os aplicativos eventualmente necessários para a visualização dos conteúdos disponíveis no *Site* e adotar o navegador de sua preferência, conforme padrão HTML utilizado.

Atualmente, a **Fraiha** faz uso dos *cookies* discriminados abaixo, em atenção integral à Lei Geral de Proteção de Dados:

<b>Cookies</b>	<b>Finalidade</b>
<i>Fraiha (HTML)</i>	Direcionamento de e-mail marketing.
<i>Google Ads</i>	Direcionamento de e-mail marketing.
<i>Facebook Pixel</i>	Direcionamento de e-mail marketing.
<i>Google Analytics</i>	Rastrear os sites que você visitou, pesquisar termos que você utilizou e a forma como você interage com nosso Site. Esses <i>cookies</i> não coletam informações do usuário e são utilizados para levantar preferências e comportamentos e melhorar o funcionamento do Site.
<i>Hotjar</i>	Analisar suas interações com nossa plataforma e com outros sites para personalizar sua experiência conosco.
<i>Cloudflare</i>	Otimizar a velocidade de carregamento do Site.

Para controlar os dados coletados por *Cookies*, *web beacons* e tecnologias semelhantes, você pode usar os controles do seu navegador de internet. Nas configurações, é possível limitar como os sites que você visita utilizam *Cookies*, bloqueá-los (com exceção dos *Cookies* absolutamente necessários), ou até removê-los de seu histórico. Nesse caso, não esqueça de alterar as configurações dos navegadores em todos os seus dispositivos (*tablets*, *smartphones*, *notebooks*, etc.).

Não recomendamos a recusa ou exclusão dos *Cookies*, sobretudo aqueles necessários, pois sua ausência poderá causar impacto negativo na usabilidade do Site.



### Como mantemos suas informações seguras?

Suas informações são de suma importância para a execução das nossas atividades e para que possamos atendê-lo(a) de maneira adequada. Assim, adotamos as medidas cabíveis e proporcionais para mantê-las em segurança, a salvo de perda, alteração, destruição ou vazamento.

A tecnologia é nossa aliada e estamos sempre atualizados sobre como utilizá-la para melhor protegê-lo durante a sua jornada conosco.

Para a execução de nossas atividades, utilizamos tecnologia, por exemplo, para proteger seus dados pessoais desde o momento em que coletamos suas informações em nossa plataforma até o armazenamento dos dados em nossos sistemas confiáveis, fornecidos por parceiros devidamente submetidos a cláusulas robustas de proteção de dados e comprometidos com a segurança e cumprimento das normas aplicáveis; tudo com o intuito de tornar a utilização da nossa plataforma mais proveitosa e segura.

Além disso, possuímos implementadas medidas administrativas voltadas à privacidade e proteção de dados e aplicamos métodos de proteção contra acessos não autorizados aos nossos sistemas.

Entre tais medidas, destacamos:

- Local controlado para o armazenamento das informações
- Acesso restrito a pessoas específicas nos locais onde são armazenadas as informações pessoais
- Ferramentas de segurança para evitar investidas de *hackers*
- Medidas administrativas voltadas à governança em privacidade e proteção dos dados pessoais tratados
- Manutenção das informações em repositórios virtuais seguros
- Treinamento dos colaboradores

Você deve entender, contudo, que nenhum ambiente na web é totalmente seguro, de forma que a **Fraiha** não pode garantir que todas as informações que trata não sejam alvo de acessos ilegítimos perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, sobretudo se decorrente do mau uso ou de conduta irregular perpetrada pelo próprio Usuário.



### Por quanto tempo ficamos com as suas informações?

As suas informações serão mantidas conosco pelo período em que durar a nossa relação, para que sejam atingidas as finalidades informadas neste documento e desde que estritamente necessárias.

Além disso, após o encerramento da nossa relação, podemos manter suas informações para exercício regular de direito de defesa em alguma ação judicial, administrativa ou arbitral na qual seja necessária a utilização dos seus dados pessoais, respeitados os prazos legalmente previstos.

Sem prejuízo, considerando que os prazos de retenção podem variar, recomendamos que, caso queira entender melhor por quanto tempo podemos ficar com as suas informações, entre em contato com nosso Encarregado pela proteção de dados pessoais por meio do endereço de e-mail [lgpd@fraiha.com.br](mailto:lgpd@fraiha.com.br).



### Seus direitos enquanto titular de dados pessoais

Em atenção e respeito à legislação vigente, a **Fraiha** lhe assegura o exercício de alguns direitos, mediante requerimento. São eles:

- **Confirmação da existência de tratamento**, de maneira simplificada e em formato claro e completo
- **Acesso** aos seus dados, podendo solicitar uma cópia impressa legível ou recebimento eletrônico por meio seguro e idôneo
- **Correção** de seus dados, quando incompletos, inexatos ou desatualizados
- **Limitação** dos seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, o que se dará mediante anonimização, bloqueio ou expurgo das informações
- **Portabilidade** dos seus dados, por meio da emissão de um relatório de dados que a **Fraiha** trata a seu respeito
- **Eliminação** dos dados tratados a partir de seu consentimento, e nas hipóteses em que o tratamento for exclusivamente baseado em sua autorização
- **Obtenção de informações** sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados, quando for o caso
- **Informação** sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa
- **Revogação** do seu consentimento
- **Revisão** de decisões automatizadas

Todas as requisições serão oportunizadas de forma gratuita, a menos que diversamente decidido pela autoridade competente, e submetidas a uma forma de validação de sua identidade, a fim de que possamos direcionar o atendimento de requisições, exclusivamente, ao titular dos dados.

**Para exercer os seus direitos enquanto titular, envie um e-mail para [lgpd@fraiha.com.br](mailto:lgpd@fraiha.com.br).**

Ressaltamos que, eventualmente, sua requisição poderá ser rejeitada, seja por motivos formais, a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade, ou legais, a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito da **Fraiha**, sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, serão apresentadas todas as justificativas cabíveis.



### Notificações e atualizações

Este documento será periodicamente avaliado pelos responsáveis da **Fraiha** para verificar sua pertinência e atualização, de forma que sempre que for realizada modificação, a data da última alteração será identificada neste documento.



### Definições

A leitura deste documento, integral ou parcial, deverá ser realizada tomando-se em conta as seguintes definições:

Termo	Definição
<i>Cookies</i>	Arquivos enviados pelo servidor da plataforma para o computador dos usuários do <i>site</i> , com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou <i>links</i> clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários na plataforma, de acordo com o seu perfil.
<i>Dado pessoal</i>	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

<i>IP</i>	Abreviatura de <i>Internet Protocol</i> . É um conjunto de números que identifica o computador dos Usuários na <i>Internet</i> .
<i>Lei Geral de Proteção de Dados</i>	Lei Federal nº. 13.709/18.
<i>Logs</i>	Registros de atividades dos Usuários efetuadas no Site.
<i>Site</i>	Endereço eletrônico da <b>Fraiha</b> e seus subdomínios.
<i>Titular</i>	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
<i>Tratamento</i>	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
<i>Usuário</i>	Todo o visitante de nosso <i>Site</i> e páginas online.

**Este documento foi atualizado em 30/08/2024.**